

**KA-VOSZ Vállalkozásfejlesztési Zrt.  
ÜZLETSZABÁLYZATA**

**Bevezető rendelkezések**

Jelen Üzletszabályzat (továbbiakban ÜSZ) alkalmazásában

Társaság: KA-VOSZ Vállalkozásfejlesztési Zártkörűen működő Részvénytársaság (cégjegyzék száma: 01-10-046565, székhelye: 1062 Budapest, Váci út 1-3. WestEnd Irodaház „A” torony I. emelet (a továbbiakban Társaság), PSZÁF engedély száma: EN-I/M-953/2009 / 2009. december 16.).

Ügyfél: Ügyfél az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, akinek a részére a Társaság pénzügyi szolgáltatást nyújt. Ügyfél továbbá az a harmadik személy is, aki az Ügyfél szerződés szerű teljesítésének biztosítékaként a Társasággal szemben kötelezettséget vállal.

A Társaság részére engedélyezett és általa rendszeresen végzett tevékenységek az alábbiak:  
Főtevékenység: (TEÁOR '08 6492) - Egyéb hitelnyújtás, azon belül a Hpt. szerinti hitel és pénzkölcsön nyújtása (nem beleértve a factoring, forfetír, fogyasztási kölcsön nyújtása tevékenységeket)

A Társaság szolgáltatásával kapcsolatos panaszok bejelentése, felügyeleti szerv:

A Társaság felügyeleti szerve: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.). A Társaság szolgáltatásával kapcsolatos panaszokat írásban a Társaság székhelyére címzetten, valamint az illetékes MKIK melletti békéltető testületnél lehet bejelenteni. Az egyes szerződésekből eredő követelések peres úton történő érvényesítésére a jelen ÜSZ 13. pontja szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

A Társaság az általa forgalmazott egyes hitelkonstrukciók részletes igénybevételi feltételeit, az egyes konstrukciók kapcsán elvárt minimális biztosítéki háttérrel, az adott hiteltípus kondícióit Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF), valamint az adott termékre vonatkozó Hirdetményben teszi közzé. Jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan mellékletét képezik az egyes tevékenységi körökre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, valamint a vonatkozó Hirdetmény.

**1. Az Üzletszabályzat hatálya**

**1.1 Az Üzletszabályzat időbeli hatálya**

Jelen ÜSZ hatálybalépésének napja 2012. január 30. A jelen ÜSZ-t a Társaság határozatlan időre adja ki.

**1.2 Az Üzletszabályzat személyi hatálya**

Jelen ÜSZ személyi hatálya az Ügyfélre, valamint a Társaságra terjed ki.

Az ÜSZ rendelkezéseitől az Ügyfél és a Társaság a jogszabályok keretein belül közös megegyezéssel írásban eltérhetnek a közöttük létrejött egyedi szerződésekben.

**1.3 Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya**

Az Üzletszabályzat rendelkezéseit kell alkalmazni - jogszabály kötelező erejű rendelkezése, vagy a Felek eltérő tartalmú kikötése hiányában - a Társaság és az Ügyfelei minden olyan üzleti kapcsolatára, amely során a Társaság pénzügyi szolgáltatást nyújt. AZ ÜSZ rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is kötelezők. A Társaság és az Ügyfél az ÜSZ egyes rendelkezéseitől - figyelemmel azonban a jogszabályok előírásaira - külön írásos megállapodással eltérhetnek.

Az Üzletszabályzat rendelkezései a Társaság és az Ügyfél között létrejövő jogügyletek általános feltételeit tartalmazza, az abban foglaltak a Társaság és az Ügyfél közötti mindennemű olyan üzleti kapcsolatra vonatkoznak, amelyek a Társaság pénzügyi tevékenységéből fakadnak.

Az Ügyfelekkel megállapodott egyedi feltételeket és a pénzügyi szolgáltatás egyéb részletes szabályait az Általános Szerződési Feltételek, az egyedi szerződések, valamint a Hirdetmény tartalmazzák.

## **2. Az Üzletszabályzat nyilvánossága**

Az ÜSZ nyilvános, bárki megtekintheti és megismerheti, az a Társaság székhelyén rendelkezésre áll. A Társaság az Ügyfél kérésére azt ingyenesen rendelkezésre bocsátja, továbbá elektronikus úton a Társaság honlapján is elérhetővé teszi.

## **3. Az Üzletszabályzat ügyfél általi elfogadása, módosítása**

A Társaság már megkötött jogügyletek vonatkozásában az ÜSZ-t és annak mellékleteit (továbbiakban együttesen: Üzletszabályzat) kizárólag a kamat-, a díjak-, és a költségek tekintetében jogosult egyoldalúan - az ügyfél számára kedvezőtlenül - módosítani, ha a kamat-, díj vagy egyéb költségelemre kihatással bíró feltételek együttes változásnak hatása ezt indokoltá teszi. Amennyiben a Társaság az ÜSZ-t egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítja, a Társaság köteles értesíteni a módosításról az Ügyfeleket, annak hatálybalépését legalább 60 nappal megelőzően az ügyfélfogadásra nyitva álló helységeiben kifüggesztett, ill. internetes honlapján közzétett Hirdetmény útján, illetve a Hirdetménynek az Ügyfél részére postai (vagy a hitelszerződésben megjelölt egyéb közvetlen) úton megküldött értesítése útján. A Hitelező a megkötött szerződést egyoldalúan nem módosítja új díj vagy költség bevezetésével. Az egyes díjak számítási módja, konkrét összege, vagy felső határa egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül nem kerülhet módosításra.

A Társaság a már megkötött jogügyletek vonatkozásában az ügyfél számára kedvezően egyoldalúan is módosíthatja a megkötött kölcsönszerződés kamat-, díj- és egyéb költségeleit. A kedvező módosításról a Társaság az ügyfelet, legkésőbb annak hatálybalépés napját megelőző munkanapon értesíti, internetes honlapján, illetve az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségekben kifüggesztett Hirdetmény útján.

Az Üzletszabályzat változása – előzetes ellenkező értelmű írásos kikötés hiányában - a Társaság és az Ügyfél között korábban már megkötött (de még nem teljesített vagy még meg nem szűnt) szerződésekre is vonatkozik az Üzletszabályzat hatálybalépésének időpontjától kezdve.

A Társaság és az Ügyfél úgy tekintik, hogy az Üzletszabályzat módosítását az Ügyfél kifejezetten elfogadja és a közöttük fennálló szerződések, díjtételek ennek megfelelően a módosítás hatálybalépésének időpontjától módosulnak.

A kamat, díj, vagy költség Ügyfél számára kedvezőtlen egyoldalú módosítása esetén - referencia kamatlábhoz kötött kamat kivételével - az Ügyfél a módosítás hatálybalépése előtt jogosult a szerződés díjmentes felmondására. Ha az Ügyfél a tervezett módosítást nem fogadja el és ezt a Társaság részére annak hatálybalépését megelőzően írásban jelzi (mely közlésnek legkésőbb a hatálybalépés napjáig a Társasághoz meg kell érkeznie), a Társaság úgy tekint, hogy a módosítás hatálybalépésének napjával az Ügyfél a módosítással érintett szerződést azonnali hatállyal felmondta. Ebben az esetben a felek egymással vállalt kötelezettségei a felmondás napjával esedékessé válnak. Ha az Ügyfél a módosítás ellen, annak hatálybalépési napjáig írásban nem tiltakozik, a Társaság úgy tekint, hogy az Ügyfél a módosítást elfogadta.

Az üzletszabályzat, továbbá más szabályzat, Hirdetmény, stb. változtatását a Társaság legalább 5 nappal korábban közzéteszi, a változás hatályba lépésének megjelölésével együtt, kivéve, ha az ÜSZ, ÁSZF és a Hirdetmény módosítására a vonatkozó Pályázati Felhívás(ok) vagy kötelező jogszabályi változások miatt kerül sor (ez esetben azok azonnali hatálybalépéssel is közzétehetőek). A már megkötött jogügyletek vonatkozásában a jelen 3. pont eltérő rendelkezései irányadóak.

Az ügyfél hirdetményben történő tájékoztatása során a Társaság feltünteti, hogy mely kamat-, díj- vagy költségelem milyen mértékben változik. Egyidejűleg a Társaság tájékoztatást nyújt az Ügyfél részére a módosítás okáról.

## **4. Titkok köre, titoktartási kötelezettség**

### **Banktitok: A Társaságot terhelő titoktartási kötelezettség**

A Társaság az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, a Társaság által vezetett számlájának forgalmára, egyenlegére, a Társasággal kötött szerződéseire vonatkozó tény, információt, megoldást vagy adatot banktitokként kezeli és azokat időbeli korlátozás nélkül köteles megőrizni.

A Társaság banktitkot a jogszabályban meghatározott eseteken kívül csak akkor ad ki harmadik személynek, ha az Ügyfél vagy törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatható banktitok-kört pontosan meghatározva, közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri vagy erre a Társaságnak felhatalmazást ad – kivéve MV Magyar Vállalkozásfinanszírozási Zrt. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a hitelkérelem benyújtásakor felhatalmazza a Társaságot a hitelügyletkez kapcsolódó banktitok/üzleti titok átadására az MV Magyar Vállalkozásfinanszírozási Zrt. számára.

Nem jelenti a titoktartási kötelezettség megsértését, ha a Társaság jogi képviselője vagy a Társaság által igénybe vett megbízott, képviselő részére nyújt tájékoztatást, azzal, hogy az így igénybe vett megbízott illetőleg képviselő titoktartásáért felelős.

Az Ügyfél felhatalmazza a Társaságot, hogy a rá irányuló – egyébként banktitoknak minősülő – adatokat, tényeket bíróság előtt felfedje, ha a Társaságnak a bíróság előtt az Ügyfél részére teljesített megbízás teljesítésének tényét, tartalmát, helyességét kell igazolnia.

A Társaság jogosult az Ügyféltől a szerződésekben foglalt szolgáltatások ellátása, az Ügyfél kötelezettségeinek ellenőrzése, a Társaság vállalásainak teljesítése céljából a személyi, hitel, és kockázati adataira vonatkozó tájékoztatást, és ilyen információkat tartalmazó dokumentumokat – akár elektronikus úton vagy telefonon - bekérni, ellenőrizni és tárolni. A szolgáltatott dokumentumoknak – kivéve az elektronikus úton továbbított dokumentumokat - eredetinek vagy közjegyző által hitelesítettnek kell lenniük. Amennyiben az Ügyfél harmadik személyt érintő dokumentumot, igazolást nyújt be (pl. más nevére kiállított közüzemi számla), az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy az adatkiadáshoz a harmadik személy megfelelő hozzájárulását beszerezze.

A Társaság az Ügyfél által részére átadott adatokat nyilvántartja, kezeli és feldolgozza, kockázatkezelési (elemzés, értékelés és mérséklés) piackutatási és marketing célokra, elszámolás céljából, valamint a szerződéses kötelezettségek és jogosultságok igazolására, ezzel azonban banktitkot nem sérthet.

A Társaság az Ügyfél személyes adatait a jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig, illetőleg a vonatkozó jogszabályokban foglalt kötelező határidőig tartja nyilván és kezeli.

Jelen bekezdés értelmében Ügyfél az olyan természetes- és nem természetes személy is, akinek kérelmét a Társaság bármely ok miatt elutasította, de akinek a kérelmének benyújtása minden esetben egyben hozzájárulást is jelent ilyen jellegű adatkezeléshez, valamint az olyan Ügyfél is, akinek kapcsolata a Társasággal már megszűnt.

Az Ügyfél írásbeli kérésére a Társaság minden, az Ügyfél személyére vonatkozóan nyilvántartott, kezelt és továbbított adatot írásban közöl az Ügyféllel a hatályos jogszabályoknak megfelelően.

A Társaság a telefonon megbízást adó, vagy információt kérő Ügyféllel folytatott telefonbeszélgetést, illetőleg a Társaság által kezdeményezett bármely telefonhívást jogosult hangfelvételen rögzíteni, és az ilyen hangfelvételt elszámolási és biztonsági célból jogosult tárolni és felhasználni.

Az Ügyfél a hitelkérelem mellékletét képező Nyilatkozat nyomtatványon nyilatkozik arról, hogy hozzájárul-e ahhoz, hogy a Társaság a hiteltermékei igénylése esetén személyazonosító okmányairól másolatot készítsen, és azt kockázatkezelés és a személyi adatok egyezőségének ellenőrzése céljából, a jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig felhasználja. Az Ügyfél felhatalmazza a Társaságot, valamint az e célból igénybevett, titoktartási kötelezettség alatt álló megbízottját, hogy az általa közölt adatokat, benyújtott és bemutatott okmányokat, továbbá arcképét és aláírását a dokumentumot kiállító hivatal nyilvántartásában ellenőrizze. Jelen bekezdés vonatkozásában Ügyfélnek minősül az Igénylő, a gazdálkodó szervezet vagy egyéb szervezet Ügyfél képviselője, a bankszámla felett rendelkezésre jogosult személy és a meghatalmazott is.

#### **Üzleti titok: Az Ügyfelet terhelő titoktartási kötelezettség**

Az Ügyfél kötelezi magát, hogy a Társasággal való üzleti kapcsolata során a Társaság tevékenységéhez kapcsolódó tény, információt, megoldást vagy adatot, melyek a Társasággal való kapcsolata során tudomására jutottak, üzleti titokként kezeli és időbeli korlátozás nélkül megőrzi. Ezen kötelezettségének megszegésével a Társaságnak okozott kár megtérítéséért felelős.

A Központi Hitelinformációs Rendszer („KHR”) részére történő adatszolgáltatást ld. a 11. pontban.

#### **5. A Társaság felelőssége**

A Társaság pénzügyi szolgáltató tevékenysége során - az adott körülmények között lehetséges mértékben - a pénzügyi vállalkozástól elvárható gondossággal jár el a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény és más, a pénzügyi vállalkozásokra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően.

A Társaság valamely kötelezettsége vétkes megszegésével az Ügyfélnek okozott közvetlen károkért felelősséggel tartozik. Az Ügyfél az általában elvárható módon köteles kárenyhítési kötelezettségének eleget tenni.

A Társaság nem felel az olyan károkért, amelyek a Társaságon kívül álló és el nem hárítható okból – így különösen természeti katasztrófa, háború, terror jellegű cselekmények, belföldi vagy külföldi jogszabály, illetve hatósági rendelkezés, szükséges hatósági vagy bármilyen egyéb felhatalmazás, engedély vagy egyéb szükséges dokumentum megtagadása vagy késedelmes megadása, illetve hiánya folytán – következtek be. Ugyanez érvényes arra az esetre is, ha a Társaság vagy a Társaság valamely a kölcsönt refinanszírozó vagy garatáló szerződéses partnere beszünteti vagy korlátozza működését a Társaság vonatkozásában Amennyiben a Társaság valamely szerződéses partnere jelentős okból ideiglenesen kénytelen szüneteltetni tevékenységét, akkor a Társaság hirdetményben értesíti az Ügyfelet arról, hogy a Társaság szolgáltatásai nem érhetőek el.

Nem felel a Társaság a működésének megzavarásából eredő kárért, ideértve a karban- és fenntartásával kapcsolatos korlátozott működést, valamint, ha a Társaság jelentős ok miatt, meghatározott napon vagy ideig beszünteti, vagy korlátozza működését, amennyiben ezen ok számára fel nem róható, így különösen amennyiben Gazdaságfejlesztési Operatív Program (GOP) 4. Prioritás vagy a Közép-Magyarországi Operatív (KMOP) program részére rendelkezésre álló anyagi keretek jelentősen csökkennek vagy kimerülnek.

Amennyiben Társaság az Ügyféltől kapott megbízás teljesítése érdekében harmadik személy közreműködését veszi igénybe és a harmadik személy felelősségét jogszabály, üzletszabályzat, nemzetközi szerződés, szabályzat, szokvány vagy a közreműködés feltételeit szabályozó szerződés korlátozza, a Társaság felelőssége is azokhoz igazodik.

Nem felel a Társaság az általa vállalt szolgáltatás teljesítésének elmaradásáért, ha az eljárást az Ügyfél és harmadik személy közötti jogvita vagy harmadik személy felróható magatartása akadályozza.

A Társaság nem felel azért a kárért, ami abból keletkezik, hogy az Ügyfél megtéveszti vagy tévedésben tartja jogi státusza és cselekvőképessége tekintetében, avagy nem tájékoztatja kellő időben írásban a cselekvőképességében időközben beállott változásokról.

Nem vállal a Társaság felelősséget olyan, kisebb jelentőségű hibákért (mulasztásokért), amelyek nagyszámú ügylet teljesítése során az általában elvárható gondosság mellett is előfordulhatnak és amelyek fizetési kötelezettséggel, elmaradással, vagy egyéb vonzattal nem járnak.

Azonosító okmányok, igazoló iratok Társaságnak történő bemutatása esetén a Társaság annak teljesít, akit az igazoló dokumentumok megvizsgálása után jogosultnak tart. A Társaság nem felel az esetleges károkért, ha az okmányok, igazoló iratok hamis vagy érvénytelen voltak a tőle elvárható gondosság mellett sem lehetett felismerni.

## **6. Általános Szerződéskötési Feltételek**

### **6.1 Írásbeliség**

A Társaság a pénzügyi szolgáltatások nyújtására irányuló szerződéseket csak írásban vagy minősített elektronikus aláírással ellátott elektronikus okirati formában köt, azzal, hogy a hitelszerződés létrejöttének minimális formai feltétele annak teljes bizonyító erejű magánokiratba történő foglalása.

Írásbeli alaknak kell tekinteni a levélváltás, a táviratváltás, valamint a telefax útján történő üzenetváltást, továbbá a külön törvényben meghatározott maradandó eszközzel tett nyilatkozatváltást – így a Felek külön megállapodása esetén a különösen fokozott biztonságú elektronikus aláírással aláírt okirat – útján létrejött megegyezést is. Levélváltás, táviratváltás útján, valamint a telefaxon eljuttatott szerződés megérkezéséről az Ügyfélnek kell meggyőződnie.

Mind a Társaság, mind az Ügyfél az egymásnak szóló értesítéseket, megbízásokat, üzeneteket, valamint a szerződéseket köteles írásba foglalni, illetve írásban megerősíteni. A nem írásbeli formában tett közlések az írásbeli megerősítéssel válnak hatályossá. A Társaság megerősítés nélküli, nem írásbeli közlések alapján – kivéve, ha a felek írásos megállapodása eltérően nem rendelkezik – nem teljesít az Ügyfél részére.

A hitelkérelem beadását, ill. az ügylet létrejöttét követően nem szerződésnek minősülő a Társaság által tett hivatalos, írásbeli értesítésnek kell tekinteni a Társaság által az Ügyfél által megadott e-mail címre, faxszámra küldött levelet is. E-mail útján küldött értesítés akkor minősül hivatalos írásbeli és kinyomtatott formátumúnak, ha az e-mail üzenethez a dokumentum szkennelt (alírást tartalmazó) formában kerül csatolásra, kivéve abban az esetben, ha a dokumentum az érvényes jogszabályok alapján aláírás nélkül is hitelesnek tekinthető.

A törlesztőrészlet megfizetése alól a Hitelező értesítésének elmaradása az Ügyfelet nem mentesíti a fizetési kötelezettségének teljesítése alól.

A Társaság közléseit arra a címre (postai cím, e-mail cím, fax szám) küldi, amelyet az Ügyfél megadott a Társaság részére, az Ügyfél által hibásan megjelölt cím miatti károk, költségek az Ügyfelet terhelik. Az Ügyfél közléseit a Társaság szerződésben megjelölt szervezeti egységéhez postai úton köteles küldeni.

A felek tartoznak egymást kölcsönösen, haladéktalanul írásban értesíteni arról, hogy ha a telefonon vagy más nem írásos formában kapott közlés írásbeli visszaigazolása esetén a közlés és az írásbeli visszaigazolás között eltérés van, továbbá, ha e-mail, fax vagy egyéb úton megtett írásbeli értesítésben valamilyen technikai probléma merült fel. A késedelmes visszaigazolásból származó esetleg kár az Ügyfelet terheli. Amennyiben a Feleknek nem sikerül megállapodniuk, úgy a jogviták eldöntésére vonatkozó rendelkezések az irányadók.

A telefaxon érkezett és teljesített megbízásokat a Társaság minden esetben az Ügyféltől származónak tekinti. A telefaxon történő üzenetváltások esetén a Társaság kizárja a felelősségét a banktitok és/vagy üzleti titok esetleges nyilvánosságra kerüléséért.

A szerződés létrejöttének helye a Társaság székhelye.

#### 6.2 Ügyfelek azonosítása, képviselők

A Társaság az üzleti kapcsolat biztonsága érdekében, bármikor (így különösen az Ügyfél megbízásainak teljesítését, illetve szolgáltatás nyújtását megelőzően) jogosult, illetőleg köteles az Ügyfelekre, képviselőikre, vagy a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló mindenkor hatályos törvényben megjelölt személyekre vonatkozóan azonosítást végezni, illetve meggyőződni az Ügyfél képviseletében eljáró személy(ek) képviseleti jogosultságáról. A Társaság az azonosítás során csak azokat az adatokat és dokumentumokat vizsgálja, melyek vizsgálatát a vonatkozó jogszabályok és hatósági rendelkezések előírják, valamint amelyek vizsgálata a Társaság belátása alapján a Társaság és az Ügyfél közötti kapcsolat biztonsága érdekében indokolt.

A Társaság a pénzmosás megelőzése és megakadályozása tárgyában mindenkor hatályos törvénynek megfelelően köteles az Ügyfél azonosításához szükséges adatait a jogszabályban meghatározott azonosságot igazoló okiratok alapján rögzíteni és nyilvántartani, az ügylet tényleges tulajdonosára vonatkozóan az Ügyféltől nyilatkozatot kérni.

Az azonosítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásokat az Ügyfél köteles a Társaságnak haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 5 (öt) munkanapon belül bejelenteni, valamint a változást igazoló dokumentációt a Társaság által előírt formában a Társaság számára biztosítani. Ezen kötelezettség elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül és a mulasztásból eredő esetleges károkért a Társaság a felelősségét kizárja.

A Társaság az Ügyféllel történő kapcsolattartás és a különböző szolgáltatások magasabb színvonalon történő nyújtása érdekében a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben előírt adatokon túl az egyes szolgáltatások esetén az egyedi szerződésekben jogosult további azonosító adatok megadását kérni az Ügyféltől, illetve igazolására felhívni az Ügyfelet. Amennyiben az Ügyfél e kötelezettségének a Társaság által meghatározott módon és határidőben nem tesz eleget, a Társaság jogosult megtagadni, illetve felfüggeszteni a szolgáltatás nyújtását vagy a megbízás teljesítését.

Ha az Ügyfél nem személyesen vagy a Társasághoz bejelentett képviselő útján jár el, nevében csak olyan személy járhat el képviselőként, akit a) magánszemély ügyfél erre közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban felhatalmazott, illetve b) aki szervezet jogszabály alapján képviseleti joggal rendelkező képviselője, vagy c) akit b) alatti képviselő közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban erre felhatalmazott, feltéve, hogy képviseleti jogukat hitelt érdemlően igazolni tudják.

Ügyfél köteles a Társaságnál, a Társaság által megkívánt formában írásban bejelenteni a hitelkérő ügyfél esetén a képviseleti joggal felruházott személy(ek) nevét és hiteles aláírás mintáját.

A Társaság a képviseleti jog megbízások vagy összeghatár szerinti korlátozását nem fogadja el. Amennyiben az Ügyfél jogi formáját szabályozó jogszabályból az következik, hogy a szervezetnek több önálló képviseleti joggal rendelkező képviselője van, a Társaság bármelyik képviselő bejelentését érvényesnek fogadja el. Amennyiben az Ügyfél létesítő okirata alapján a képviselő személyek közül a bejelentésre egy vagy több személyt kizárólagosan jogosítottak fel, a Társaság az ekként feljogosított képviselő(k) bejelentését fogadja el érvényesnek. A képviselő bejelentési, illetve rendelkezési jogosultságát abban az esetben gyakorolhatja, ha a megválasztását, kinevezését, valamint aláírását, hitelt érdemlő módon igazolja. Ha a képviselő megbízatása megszűnik, az általa bejelentett aláírók rendelkezését a Társaság mindaddig érvényesnek tekinti, amíg az új vagy más képviselő másként nem rendelkezik.

Ha vitatott az, hogy az a személy, aki bejelentést tett vagy kíván tenni, jogosult-e az Ügyfél képviseletére, a Társaság a bejelentés szempontjából az Ügyfél képviseletére jogosultnak tekinti a korábban bejelentett személyt mindaddig, amíg a szervezet nyilvántartására vonatkozó jogszabályok szerint az Ügyfél képviseletére jogosult.

A képviselők személyében történt változások késedelmes vagy nem megfelelő módon történő bejelentéséből származó esetleges károkért a Társaságot felelősség nem terheli.

A Társaság jogosult az Ügyfél által hozzá bejelentett képviselőket, illetve azok aláírás mintáit mindaddig érvényesnek tekinteni, amíg a képviseleti jog, illetve rendelkezési jog visszavonásáról szóló hiteles, írásos értesítés az Ügyféltől a Társasághoz nem érkezik.

A Társaság jogosult továbbá megkövetelni a képviselőnek adott meghatalmazás közokiratba történő foglalását. Külföldön kiállított okirat esetében a Társaság megkövetelheti, hogy az hiteles legyen, azt Ügyfél az Országos Fordító és Fordításhitelesítő Irodával lefordíttassa, és azon szerepeljen a kiállítás helye szerinti magyar külképviselet hitelesítése, felülhitelesítése, vagy a Hágai Egyezmény (1961. X. 5.) szerinti Apostille – tanúsítvány.

Végelszámolás, vagy felszámolás esetén a végelszámolónak / felszámolónak a Társaság előtt személyesen eljárva kell igazolnia a végelszámolás / felszámolás elrendelését, és képviseleti jogosultságát, (a cég hatályos cégkivonatával, aláírási címpéldánnyal, és jogerős bírósági végzéssel / Cégekötöny lappéldányával).

Amennyiben az Ügyféltől származó dokumentumon, megbízáson a Társaság megítélése szerint az aláírási jogosulatlan vagy a bejelentett aláírás mintától eltérően aláíró személy aláírása van, a Társaság a teljesítést jogosult megtagadni, és a rendelkezést – az ok megjelölésével – visszaküldeni a benyújtónak. A Társaság ebben az esetben a teljesítés megtagadásáról írásban tájékoztatja Ügyfelet. Amennyiben az Ügyfél képviseletében eljáró személy képviseleti jogosultsága bármely okból nem egyértelműen tisztázott, a Társaság az Ügyfél megbízását nem teljesíti, illetve ideiglenesen felfüggeszti a szolgáltatás nyújtását. Az ebből eredő károkért a Társaság nem vállal felelősséget.

A Társaság az ügyfél, illetve a képviselő aláírását a nála rendelkezésre álló dokumentumokkal való összehasonlítás útján azonosítja. A Társaság a tőle elvárható gondosságon túl az aláírás valóságáért felelősséggel nem tartozik.

A Társaság nem köteles vizsgálni, hogy a részére benyújtott képviselettel kapcsolatos iratok tartalma a Gt. vagy egyéb jogszabályok rendelkezéseinek megfelelőek-e.

Az üzleti tárgyalások során az Ügyfél a Társaság képviselőjének tekintheti az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben dolgozó alkalmazottat. A Társaság nevében jognyilatkozat tételére vagy annak megtagadására a Társaság képviseleti rendje szerint cégaláírással felhatalmazottak jogosultak, amelyet az Ügyfél kérésére a Társaság igazolni köteles.

A Társaság az ügyfél azonosítási tevékenységéhez közvetítőket vesz igénybe. A Társaság közvetítője által elvégzett átvilágítás nem minősül más szolgáltató által elvégzett ügyfél-átvilágítási intézkedésnek, mivel a törvény értelmében a közvetítő a Társaság érdekében eljáró személynek minősül. Az ügyfél-átvilágítás során úgy kell tekinteni a közvetítő tevékenységére, mintha maga a Társaság járna el.

### 6.3. Szerződésszegés

A Társaság jogosult a kölcsönszerződést súlyos szerződésszegés esetén az egyedi szerződésben meghatározott felmondási okokon kívül, az alábbi esetekben is azonnali hatállyal felmondani, a kölcsön folyósítását megtagadni:

- ha az Ügyfél valamely pénzügyi intézménnyel vagy finanszírozó szervezettel szemben vállalt bármely szerződésben foglalt lényeges kötelezettségét – különösen a fizetési kötelezettségét – ezen szerződések felmondására okot adó módon - megszegi,
- Ptk. 525. §-ban foglalt bármely felmondási ok bekövetkezik,
- Ha az Ügyfél vagyoni helyzetében, likviditásában, hitelképességében, gazdasági helyzetében ill. ezek várható alakulásában a szerződés megkötését követően a Társaság megítélése szerint olyan jelentős változás következik be, amely a kölcsön visszafizetését veszélyezteti,
- Ha az Ügyfél a Társaság előzetes értesítése nélkül dönt az átalakulásról,
- Ha az Ügyfél a Társaságot valótlan tények közlésével, lényeges tények elhallgatásával, a valóságnak nem megfelelő adatok szolgáltatásával, megtéveszti vagy tévedésben tartja.
- Ha a Társaság előzetes írásos tájékoztatása nélkül a Társaság részére bejelentett bankszámlákon kívül további bankszámlákat nyit, vagy további hiteltartozást vállal.
- Ha az Ügyfél a hitel/kölcsön fedezetét a Társaság előzetes írásos hozzájárulása nélkül elvonja, így különösen
  - o elidegeníti, megterheli, apportálja, bérbe-, használatba-, haszonbérletbe adja vagy a szerződés biztosítékának létrehozására, fenntartására, biztosítására, kiegészítésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget.
  - o ha a hitel/kölcsön fedezetéül szolgáló bármely ingatlanra a Társaság előzetes írásos hozzájárulása nélkül olyan jogot, vagy ténytet jegeznek be - vagy a földhivatali nyilvántartásban széljeggyel igazolhatóan ilyennek bejegyzése folyamatban van -, amely a Társaság kielégítési jogának lehetséges mértékét vagy igényérvényesítésének lehetséges időpontját a Társaság számára kedvezőtlenül befolyásolhatja (pl.: végrehajtási jog, további jelzálogjog, perfeljegyzés stb.).
- Ha az Ügyfél az együttműködési, az adatszolgáltatási vagy a tájékoztatási kötelezettségének a Szerződésben meghatározott módon és határidőben nem tesz eleget.
- Ha az Ügyféllel szemben csőd-, felszámolási-, végelszámolási-, végrehajtási eljárás kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtásra került, illetve ilyen eljárások vannak folyamatban.
- Ha az Ügyfél hitelképességének megítélése során a Társaság által figyelembe vett és kiszámított mutatók a szerződés megkötését követően negatív irányba változnak és ez az ügyfél / hitelkockázatot érdemben növeli.
- Ha az Ügyfél más bankkal, pénzügyi vállalkozással, finanszírozó szervezettel szemben szerződésben vállalt bármely lényeges kötelezettségét vagy a Társasággal szemben más szerződés szerinti lényeges kötelezettségét - ezen szerződések felmondására okot adó módon - megszegi.
- Ha a hitel/kölcsönügylet fedezetéül szolgáló vagyontárgyra kötött biztosítási szerződés bármely okból megszűnik, illetve, ha a biztosítás díját az arra kötelezett nem, vagy csak részben fizeti meg, vagy a biztosítási szerződést valamely lényeges részében (pl.: kedvezményezett vagy kockázati kör, biztosítási összeg) a Társaságra hátrányos módon módosítja.
- a jelen Üzletszabályzatban ilyenként megjelölt egyéb esetekben

Az azonnali hatályú felmondás jogkövetkezménye, hogy a Társaságnak a szerződés alapján fennálló valamennyi követelése az Ügyféllel szemben egyidejűleg esedékessé válik, és ezen időponttól kezdődően beállnak a késedelem jogkövetkezményei.

A Társaság jogosult a kölcsönszerződések alapján még nem folyósított kölcsönösszegek folyósítását megtagadni az ügyfél egyidejű értesítése mellett, mindazon esetben, ahol a Társaságot megilleti az azonnali hatályú felmondási jog.

### 6.4 A szerződés megszűnése

A szerződés elsősorban a következő esetekben és módon szűnhet meg:

- a szerződésben foglaltak teljesülésével;
- a felek közös megegyezéssel történő megszüntetésével,
- bármely fél rendes felmondásával;
- a nem természetes személy Ügyfél jogutód nélkül megszűnésével;

- a szerződés a szerződéskötéstől számított 90 napon belül nem lép hatályba, azaz a rendelkezésre tartási idő úgy jár le, hogy ezen időszak utolsó napjáig az Ügyfél a Társaságtól nem hív le kölcsönt, illetve, ha ezen időszak utolsó napjáig nem teljesíti a folyósítási feltételeket, úgy a rendelkezésre tartási időszak utolsó napján külön jognyilatkozat nélkül, automatikusan;
- súlyos szerződésszegés esetén a Társaság részéről azonnali hatályú felmondással.

Az Ügyfélnek az Üzletszabályzatból, illetve a szerződésből eredő kötelezettségeit harmadik személy kizárólag a Társaság előzetes írásbeli hozzájárulásával vállalhatja át. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társasággal szemben fennálló követelés harmadik személyre érvénytelen vagy érvénytelenné történő engedményezése nem mentesíti az Ügyfelet a jelen Üzletszabályzatból vagy a szerződésből eredő kötelezettségeinek a teljesítése alól.

## **7. A Társaság által nyújtott pénzügyi szolgáltatás teljesítésének szabályai**

### 7.1 Kapcsolattartás a Társaság és az Ügyfél között, együttműködési kötelezettség

A Társaság és az Ügyfél az üzleti kapcsolataikban kölcsönösen együttműködve, egymás érdekeit is figyelembe véve kötelesek eljárni. Kötelesek egymást késedelem nélkül értesíteni a közöttük lévő üzleti kapcsolattartás szempontjából jelentős körülményekről, tényekről.

Az egymáshoz intézett, az ügylettel összefüggő kérdésekre - ha az ügy jellegéből vagy a rendelkezésre álló iratokból kitűnően más nem következik - haladéktalanul válaszolnak, valamint haladéktalanul felhívják a figyelmet az esetleges változásokra, tévedésekre és mulasztásokra.

### 7.2 Tájékoztatás, ellenőrzés

Az Ügyfél köteles 15 naptári napon belül írásban értesíteni a Társaságot, ha nem érkezett meg időben valamely általa a Társaságtól várt értesítés. Az Ügyfél szintén köteles 15 naptári napon belül írásban értesíteni a Társaságot, amennyiben a részére kézbesített dokumentum nyilvánvalóan eltér az általa megkötött szerződésben foglaltaktól. E kötelezettségek elmulasztásának következményei az Ügyfelet terhelik. A Társaság jogosult úgy tekinteni, hogy az Ügyfél tudomásul vette és elfogadta az értesítésben foglaltakat, ha arra a kézhezvételtől számított 8 naptári napon belül nem érkezett írásos észrevétel vagy kifogás.

Az Ügyfél köteles megadni minden, a közöttük létrejövő jogügylettel összefüggő adatot és felvilágosítást, amelyet a Társaság döntéséhez, a jogügylet vagy az Ügyfél megítéléséhez szükségesnek tart, így különösen köteles a Társaság rendelkezésére bocsátani éves beszámolóját, bevallását és lehetővé tenni, hogy üzleti könyveit és egyéb okmányait, természetes személyek esetében az ügyfél azonosításhoz szükséges adatokat a Társaság megvizsgálhassa, és leellenőrizhesse.

Az Ügyfél levelezési, illetve értesítési címe, e-mail címe, illetve telefon/faxszáma megváltozásakor továbbá az azonosításához szükséges adataiban történt változásokat a tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül köteles a Társaságnak bejelenteni, s egyúttal tájékoztatni a Társaságot az új levelezési és értesítési címről, és arról, hogy a változás mikor következett be.

A Felek kötelesek továbbá egymást haladéktalanul, írásban értesíteni minden, a szerződés teljesítése szempontjából lényeges körülmény – így különösen az értesítési cím, a képviselő, a jogi státusz, a fizetőképesség, vagyoni helyzet stb. – változásáról. E kötelezettségek elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

A Társaság jogosult – az Ügyfél hozzájárulása nélkül – az Ügyféllel kötött szerződések alapján fennálló követeléseit harmadik személy részére átruházni, mely átruházásról az Ügyfelet haladéktalanul értesíteni kell.

Amennyiben az Ügyfél a Társaság által végzett pénzügyi szolgáltatásból eredő kötelezettségei teljesítéséhez a költségvetés alrendszeraitől, illetve bármely más olyan szervezettől vesz támogatást igénybe, amellyel szemben a Társaságnak adatszolgáltatási kötelezettsége áll fent, illetve az adott pénzügyi szolgáltatáshoz harmadik fél a Társaságnak forrást (refinanszírozás) biztosít, úgy a Társaság az Ügyfél által a jelen 7. pont szerint szolgáltatott adatokat a támogatást vagy refinanszírozást nyújtó rendelkezésére bocsáthatja. Az Ügyfél köteles a támogatást vagy a refinanszírozást nyújtó szervezet képviselőjének ellenőrzés elvégzését lehetővé tenni.

Az Ügyfél haladéktalanul köteles tájékoztatni a Társaságot a biztosítékok értékében, értékesíthetőségében bekövetkezett, illetve bekövetkező változásról. A Társaság - vagy megbízottja -



bármikor jogosult ellenőrizni - akár a helyszínen is a biztosítékok meglétét és azt, hogy az Ügyfél a biztosítékkal kapcsolatos kötelezettségeinek eleget tesz-e. Az ellenőrzés során az Ügyfél köteles a Társasággal mindenben együttműködni és az ellenőrzéshez minden szükséges tájékoztatást megadni és az okmányokba betekintést engedni.

A tájékoztatási kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

Az Ügyfél kifejezetten kötelezettséget vállal arra, hogy

- a Kölcsön fennállása alatt - a Kölcsönszerződés megszűnésének időpontjáig – a Társaságnak haladéktalanul bejelenti, ha a Társaságnak bejelentett számlavezető bank(ok)on kívül más banknál újabb bankszámlát nyit, és köteles ezen számlára vonatkozó azonnali beszedési megbízások benyújtására szóló meghatalmazást haladéktalanul a Társaságnak megküldeni. E kötelezettség megszegése a kölcsönszerződés szempontjából fedezet elvonására irányuló magatartásnak minősül.
- a kölcsön felhasználásából származó áruk, vagyontárgyak és szolgáltatások nyilvántartására a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő nyilvántartást vezet.
- a Társaság előzetes írásos beleegyezése nélkül vállalkozási formáját nem változtatja meg, tevékenységét nem szünteti meg.
- A kölcsön futamideje alatt a Társaság részére pénzügyi beszámolóit / adóbevallását azok elkészülte után, de legkésőbb minden év május 31-ig, főkönyvi kivonatának másolatát, valamint a Társaság által kért egyéb adatokat félévente megküldi.
- Rendelkezésre bocsátja a biztosítékul lekötött vagyontárgyak lényeges adatait, azok változásait, a biztosítási díj megfizetésének teljesítését igazoló dokumentum(ka)t,
- Haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon értesíti a Társaságot bármely olyan tény és esemény bekövetkezéséről, körülményről, mely az Ügyfél kölcsönszerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesíthetőségét, vagy fizetőképességét érintheti (különös tekintettel peres, peren kívüli eljárások, végrehajtási és hatósági eljárások, stb.).

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy

- a Társaság előzetes írásos beleegyezése nélkül nem idegenítheti el, nem zálogosíthatja el, továbbá egyéb más módon nem terhelheti meg a kölcsönből származó ingóságot, vagy ingatlant.
  - terhelésnek minősül különösen az ingóság, illetve az ingatlan bármely zálogul felajánlása, bérbé vagy használatba adása, a megszűnő jelzálogjog ranghelyén jelzálogjog, zálogjog alapítása, a ranghely fenntartása vagy arról harmadik személy javára való lemondás, továbbá szolgalmi, haszonélvezeti és visszavásárlási jog alapítása.
  - elidegenítésnek minősül különösen az ingatlan/ingóság apportálása, vételi jog engedése, eladása, elajándékozása és cseréje.
- a Társaság jogosult a Kölcsönnek a kölcsönszerződésben foglalt célra történő felhasználását, valamint az Ügyfél gazdálkodását vizsgálni és ellenőrizni, ennek keretében jogosult az Ügyfél könyveibe közvetlenül betekinteni, az Ügyfél gazdálkodását akár a helyszínen is ellenőrizni, tőle adatokat kérni.
- A Társasággal kötött kölcsönszerződés fennállása alatt hitelintézettől, ill. más pénzügyi vállalkozástól, vagy finanszírozó szervezettől csak a Társaság előzetes, írásbeli hozzájárulásával vehet igénybe hitelt, kölcsönt, vállalhat garanciát vagy kezességet, köthet pénzügyi lízingszerződést vagy vállalhat más kötelezettséget.

Az Ügyfél vállalja továbbá, hogy azokat a jogosultságokat, amelyeket más hitelezői számára biztosít - és amelyek a Társasággal kötött szerződésekben nem szerepelnek - a Társaság számára is egyidejűleg megadja.

Fentiek megszegése az Ügyfél részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, melynek alapján a Társaság jogosult a kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani.

### 7.3 Közreműködők

A Társaság jogosult a szolgáltatások nyújtásakor, illetve a megbízások teljesítésekor harmadik személy közreműködését igénybe venni, ha ez a legjobb belátása szerint, vagy a saját követelése biztonsága és érvényesítése érdekében szükséges. A Társaság a harmadik személyért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Ha a közreműködő felelősségét jogszabály vagy szerződés

korlátozza, a Társaság felelőssége is ehhez igazodik. Az Ügyfél által kiválasztott közreműködő eljárásáért a Társaság nem vállal felelősséget.

#### 7.4 Értesítések

A Társaság az Ügyfél részére szóló szerződéses ajánlatokat, nyilatkozatokat, értesítéseket, okmányokat és értékpapírokat (továbbiakban együttesen: iratok) arra a címre küldi, amelyet az Ügyfél e célból megadott a részére. Ilyen cím hiányában a Társaság az Ügyfél általa ismert lakóhelyére/székhelyére, illetve telephelyére küldi az iratokat. A Társaság nem felel azért, ha az Ügyfél által megadott név, cím vagy a kézbesítés szempontjából jelentős egyéb adat pontatlansága, megváltozása miatt vagy más, a Társaságon kívül álló okból a kézbesítés elhúzódik vagy eredménytelen. Az Ügyfél által közölt hibás cím miatt téves postázásból eredő károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik.

Az Ügyfél köteles bejelenteni címének megváltozását. Az ennek elmulasztásából eredő kár az Ügyfelet terheli. Az Ügyfél köteles 8 naptári napon belül írásban értesíteni a Társaságot, ha nem érkezett meg időben valamely általa a Társaságtól várt vagy a Kölcsönszerződés által előírt értesítés, különösen, ha az fizetési megbízás teljesítésére, illetve pénzkövetelés jóváírására vonatkozik.

Több egymáshoz kapcsolódó (ugyanazon hitelügyletben részt vevő) Ügyfél (Adós, Biztosítékot nyújtó személy) esetén a Társaság által bármely egymáshoz kapcsolódó Ügyfélnek küldött levelet a többi kapcsolódó Ügyfél részére is kézbesítettnek kell tekinteni, Ügyfelek felelnek azért, ha valamely Ügyfél a többi kapcsolódó Ügyfelet a részére küldött levél tartalmáról nem értesíti.

A Társaság az Ügyfél részére vagyoni jogot megtestesítő okmányt kizárólag annak írásbeli utasítására és csak értéklevélben küld meg postai kézbesítés útján. A kézbesítés költségei és veszélye minden esetben az Ügyfelet terhelik.

A Társaság az Ügyfél részére szóló iratokat, értesítéseket általában nem köteles ajánlottan, tértivevénnyel postára adni. Az elküldést megtörténtnek kell tekinteti, ha az eredeti irat másolati példánya, vagy a Társaság képviselőjének kézjegyével ellátott példánya a Társaság birtokában van, és a küldeményt a Társaság postakönyve tartalmazza és a posta az átvételét körbélyegzővel igazolta, vagy az elküldést postai dolgozó kézjeggyel ellátott feladójegyzék vagy feladóvevény igazolja.

A fentiekől eltérően amennyiben a jelen Üzletszabályzat másképp nem rendelkezik, a Társaság azon dokumentumokat vagy iratokat, amely a felek közötti jogviszony hatályának vagy feltételeinek megváltoztatását eredményezheti, vagy arra hatással van, az Ügyfél részére ajánlottan, tértivevénnyel köteles postára adni. Egyéb dokumentumokat – a támogatástartalom-igazolás kivételével - a Társaság jogosult kizárólag az Ügyfélnek a hitelszerződésben megjelölt e-mail címére vagy faxszámára az írásbeli közlés hatályával megküldeni. A hibásan megadott vagy időközben megváltozott címből fakadó esetleges károk az Ügyfelet terhelik.

A Társaság részére szóló írásos küldeményeket arra a címre kell küldeni, amelyet a Társaság a szerződésben megjelölt. A Társaság nem felel a postai úton történő kézbesítés hibáiból eredő károkért.

#### 7.5 Kézbesítés

A Társaság által küldött írásos értesítéseket – ellenkező bizonyításig – a postára adást követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Amennyiben a Társaság valamely küldeményt tértivevénnyel vagy ajánlottan ad postára, a küldeményt a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (pl.: ismeretlen helyre költözött vagy küldeményt nem kereste jelzéssel érkezik vissza), míg a küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kell kézbesítettnek tekinteni, ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az átvételt „nem fogadta el”.

Az ellenkező bizonyításig az Ügyfél e-mail címére, illetve faxszámára megküldött értesítéseket a megküldéstől számított 2. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

A Hirdetmény útján közölt értesítéseket azon a munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni, amely napot megelőző munkanapon az üzleti órák alatt a Hirdetmény kifüggesztésre került.

A Társaság nem felel azokért a károkért, amelyek a postai úton történő kézbesítés hibáiból erednek. A Társasághoz érkezett küldemények érkezési idejére – az ellenkező bizonyításig - a Társaság nyilvántartása az irányadó.

## 8. Kamatok, díjak, jutalékok, költségek

Az Ügyfél a Társaság – vagy a szolgáltatás nyújtása során annak érdekében igénybevett közreműködők - által végzett egyes szolgáltatásokért kamatot, jutalékot, díjat (továbbiakban ellenérték) fizet. A Társaság az általa nyújtott szolgáltatások (értékesített termékek) ellenértékét Hirdetményben teszi közzé, az egyes szolgáltatások ellenértékének mértékét, esedékességét illetve számításának módját elsősorban az egyedi szerződések, ill. az Általános Szerződéskötési Feltételek tartalmazzák.

A Hirdetményben közzétett ellenértékre és egyéb feltételekre vonatkozó kondíciók meghatározása, módosítása, új ellenérték fajták bevezetése - az egyes konstrukciókra vonatkozó külső szabályozók és előírások figyelembe vételével - a Társaság kizárólagos joga, amelyekre vonatkozóan a 3. pontban foglaltak irányadók.

Ügyleti kamat: az Ügyfél az igénybe vett kölcsön után kamatperiódusonként változó mértékű kamatot fizet a Társaság részére. A kamatszámítás módjának részletes leírását az ÁSZF tartalmazza.

Szerződéskötési díj: a hitel bírálatával, ill. a szerződéskötéssel, folyósításával összefüggő valamennyi szolgáltatás ellenértéke. A Társaság a szerződéskötési díj mértékét a Hirdetményben teszi közzé.

Előtörlesztési díj: a hiteltartozás a hitelszerződésben rögzített esedékességi időpontoktól korábbi időpontban történő visszafizetése esetén felszámításra kerülő díjtétel. A Társaság az előtörlesztési díj mértékét a Hirdetményben teszi közzé.

Készfizető kezességvállalás díja: Amennyiben a hitelügylet mögött biztosítékként valamely garanciaintézmény készfizető kezességvállalása bevonásra kerül, az Ügyfél köteles a készfizető kezességvállalás díját – ellenkező szerződési kikötés hiányában – az egyedi szerződésben meghatározott módon, és a Hirdetményben meghatározott mértékben megfizetni.

A Társaság adott hiteltermék-típusra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiben rögzíti, hogy adott termék kapcsán kötelező jelleggel bevonásra kerül-e a garanciaintézményi készfizető kezességvállalása.

Az esetleges ellenérték-változás nem érinti az értesítésben megjelölt időpontot megelőző időszakra járó ellenérték mértékét.

Az Ügyfél késedelmes teljesítése esetén – a késedelem időszakára - a Társaságnak késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamatot a Hirdetmény szerinti, ill. az egyedi szerződésben rögzített mértékben és esedékességi időpontokban kell megfizetni.

A szolgáltatás teljesítése során a Társaság jogosult az ellenértéken felül az ügylettel kapcsolatban felmerült egyéb költségeit (postaköltségek, sürgősségi díjak, ügyvédi díj, értékbecslés díja, illetékek, közjegyzői, hatósági és egyéb eljárás költségei stb.) illetve díjait az Ügyfélre terhelni.

Az Ügyfelet terhelik továbbá mindazon igazolt költségek, amelyek az Ügyfél nem szerződésszerű magatartásából származnak vagy a Társaságot az Ügyféllel fennálló jogviszonnyal kapcsolatosan terhelik beleértve az Ügyfél elleni esetleges eljárások költségeit is (a Társaságnak a késedelemmel kapcsolatos intézkedéseinek a költségei, valamint a végrehajtási, ill. behajtási költségek).

### Kondíciók változtatása

A Társaság jogosult kínált szolgáltatásai kapcsán a kamat mértékét, díjait, jutalékait és egyéb költségeit az Ügyfél számára kedvezőtlen módon, az Ügyfél előzetes értesítése (a 3. pontban foglaltak szerint) mellett megváltoztatni. A Társaság a megkötött szerződést egyoldalúan nem módosítja új díj vagy költség bevezetésével. Az egyes díjak számítási módja, konkrét összege, vagy felső határa egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül nem kerülhet módosításra.

A kamatok, díjak, költségek egyoldalú, az Ügyfél számára kedvezőtlen módon történő módosítására az alábbi esetek bármelyikének vagy együttes bekövetkezése esetén kerülhet sor.

A Társaság az alábbi esetekben jogosult a kamatot, díjat, költséget egyoldalúan módosítani, a lenti feltételek valamelyikének bekövetkezése esetén

- a) a jogi, szabályozói környezet változása, így különösen:
- a Társaság tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó, illetve azokat érintő jogszabály, jegybanki rendelet, vagy a Társaságra kötelező más jogszabályok, továbbá Európai Unió jogi aktusa, bírósági vagy hatósági határozat vagy végzés, ajánlás vagy iránymutatás, ezek hatósági vagy bírósági értelmezésének megváltozása, bevezetése, hatályba lépése, jogerőre emelkedése, hatályon kívül helyezése, vagy
  - a Társaság közteher- (pl. adó-, illeték) fizetési kötelezettségének növekedése, vagy
  - a kötelező tartalékolási szabályok változása, vagy
  - a szolgáltatásra vonatkozó állami támogatások változása, megszüntetése, vagy
- b) a pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása, így különösen:
- a bankközi hitelkamatok, a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása, vagy
  - a pénz- vagy tőkepiaci forrásszerzési lehetőségek, illetve költségeinek változása, vagy
  - a kezességvállalást nyújtó garanciaintézmény. által meghatározott garanciadíj emelése esetén vagy
  - a fogyasztói- vagy termelői árindex változása, vagy
  - a pénz- vagy tőkepiaci kamatlábak, refinanszírozási- és referencia kamatlábak változása, vagy
  - Magyarország hitelbesorolásának változása, vagy
  - az országhoz tartozó kockázati felár változása (credit default swap) vagy
  - a Magyar állam vagy a Társaság által kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása, vagy
- c) az ügyfél kockázati megítélésének megváltozása, így különösen:
- Az ügyfél, illetve a hitelügylet más kockázati kategóriába történő átsorolása a Társaság vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy belső adóminősítési szabályzata alapján – különös tekintettel az ügyfél pénzügyi helyzetében és fizetőképességi stabilitásában bekövetkező változásokra –, ha azt az új kockázati kategóriába történő átsorolás az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.
  - A Társaság vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy a Társaság belső adóminősítési szabályzata alapján azonos kockázati kategóriába tartozó hitelügyletek, illetve ügyfelek kockázatának változása, ha a kockázat megváltozása az adott kockázati kategóriában az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.
  - A nyújtott kölcsön vagy hitel fedezetéül szolgáló ingatlanfedezet értékében bekövetkezett legalább 10%-os változás.

A Társaság az Ügyfél számára kedvezőtlen módosításról - referencia kamatlábhoz kötött kamatnál a kamat módosítása kivételével - és a törlesztőrészlet ebből adódó változásáról az Ügyfelet legkésőbb a módosítás hatálybalépését 60 nappal megelőzően postai úton (vagy más, szerződésben meghatározott közvetlen módon) is értesíti.

A Társaság vállalja, hogy a kockázati megítélés megváltozása alapján nem érvényesít kamatemelést azon ügyfeleknél, akik szerződési kötelezettségeiket folyamatosan teljesítették, a hitel futamideje alatt nem estek fizetési késedelembe.

Az Ügyfél számára kedvező módosítást a Társaság üzletpolitikai szempontok alapján azonnal, hirdetményben történő közzététellel is hatályba léptethet. Az Ügyfél számára kedvező módosítást a Társaság az üzletszabályzata vagy az általános szerződési feltételek módosításával is végrehajthatja, ebben az esetben az üzletszabályzat vagy az általános szerződési feltételek vonatkozó rendelkezése válik a szerződés részévé. A módosításról az érintett ügyfelet - legkésőbb a módosítás hatálybalépését követő legközelebbi számlakivonattal együttesen - postai úton vagy más, a szerződésben meghatározott közvetlen módon is értesíteni kell.

Az Ügyfél a kamat (kivéve az alapkamat módosításból eredő kamatváltozást), díj, költség számára kedvezőtlen módosítása esetén a módosítás hatálybalépése előtt jogosult a szerződés díjmentes felmondására.

Nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak, ha a Társaság az USZ hatálya alá tartozó új szolgáltatásokat, pénzügyi eszközöket, ügyleteket vezet be, melyeket az Ügyfél részére elérhetővé tesz és melyeket az Ügyfél kifejezetten elfogad.

### **A teljesítés helye, ideje**

A teljesítés helye a Társaság és az Ügyfél kapcsolatában a Társaságnak székhelye, illetve az a hely, melyet a teljesítés alapjául szolgáló szerződésben akként megjelöltek.

A Társaság javára történő bármely fizetés teljesítésének időpontja az a nap, melyen a fizetés összegét a Társaság által megadott bankszámlán jóváírják. A hitelszerződéssel kapcsolatos teljesítési kötelezettségekre vonatkozó előírásokat, teljesítési időpontokat a hitelszerződés tartalmazza

A Társaság számára készpénzben teljesített fizetést akkor kell teljesítettnek tekinteni, amikor a készpénzt a Társaság pénztárába, a Társaság számlavezető bankjánál a Társaság számlájára befizették. Postai feladás esetén a Társaság számlavezető bankjánál történő jóváírás minősül teljesítésnek. Az Ügyfél köteles fizetési kötelezettségeinek teljesítése során köteles a kölcsönszerződés számára hivatkozni.

Amennyiben az Ügyfél valamely fizetési kötelezettségét az esedékesség időpontjában nem teljesíti, a Társaság jogosult késedelmi kamatot is felszámolni.

Ha az Ügyfél részére előírt fizetési teljesítés határnapja munkaszüneti napra esik – és jogszabály vagy a szerződés másként nem rendelkezik – a késedelemmentes teljesítés utolsó napja az azt megelőző első munkanap. A bankszünnap a fizetési határidő számítása szempontjából munkaszüneti napnak tekintendő.

Ha az Ügyfél törlesztése / fizetése a teljes esedékes tartozást nem fedezné, a Társaság a törlesztést az alábbi sorrendben számolja el: költségek, díjak, jutalékok, késedelmi kamat, ügyleti kamat, tőketörlesztés.

Részösszeg előtörlesztése esetén az előtörlesztés az esetlegesen meg nem fizetett költségek, díjak, késedelmi kamat, kamat, majd a soron következő törlesztő részlet(ek) összegét csökkenti(k).

## **9. A szerződést biztosító mellékkötelezettségek**

### **9.1. Biztosítéknyújtás**

Az üzleti kapcsolat létesítésekor, illetve fennállása alatt a Társaság bármikor, bármely követelése tekintetében jogosult megfelelő biztosítékok nyújtását, vagy a már adott biztosítékok kiegészítését (pótfedezetet) kérni az Ügyféltől olyan mértékben, amilyen mértékben az a követeléseinek megtérülésének biztosításához szükséges, még akkor is, ha az Ügyfél tartozásai feltételhez, vagy időhöz kötöttek, illetve még nem esedékesek, abban az esetben, ha a Társaság a monitoring során problémára (ügyfél kockázat jelentős emelkedésére) utaló jeleket észlel pl. a fedezetek meglétében, értékében negatív irányú változás történt.

Az Ügyfél részére a Társaság csak abban az esetben nyújt hitelt, ha az Ügyfél vagy a Társaság által elfogadott harmadik személy megfelelő biztosítékot tud nyújtani.

Az Ügyfél a biztosítéki szerződések megkötéséig köteles írásbeli nyilatkozatot tenni arra nézve, hogy az általa felajánlott biztosíték más jogügylet kapcsán már milyen mértékben van lekötve.

A Társaság jogosult eldönteni, hogy a konkrét ügy kapcsán milyen biztosítékot követel és ezt milyen értékben fogadja el fedezetként.

Biztosítékkul szolgálhat egyebek mellett harmadik személy által vállalt készfizető kezesség, vagy bankgarancia, ingó- vagy ingatlan vagyontárgy(ak) jelzálogként, zálogként, jogok, illetve követelések zálogként való lekötése, pénzóvadék, követelések vagy jogok engedményezése, számlaterhelési jog biztosítása.

A biztosítékok érvényesítésének módját és következményeit az alapügyletre vonatkozó szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező biztosítéki szerződések tartalmazzák.

Az Ügyfél köteles a zálogtárgyakra vagyombiztosítást kötni úgy, hogy a biztosítás Kedvezményezettje a társaság legyen. A biztosítás költségei az Ügyfelet terhelik. Az Ügyfél a biztosítást a szerződés fennállása alatt nem szüntetheti meg és bármely biztosítási esemény bekövetkeztekor köteles a Társaságot haladéktalanul írásban értesíteni.

### 9.2. Biztosítékok kezelése

Az Ügyfél köteles gondoskodni a Társaság követelésének biztosítékául szolgáló valamennyi vagyontárgy, jog és követelés fenntartásáról, értéke megőrzéséről, a biztosítékul szolgáló követelések érvényesíthetőségéről, továbbá, hogy azok teljesítése a Társaság részére esedékességek megtörténjen. Az Ügyfél köteles továbbá a használatában lévő, a Társaság javára biztosítékul lekötött vagyontárgyakat rendeltetésszerűen használni, kezelni, üzemeltetni, megőrzésükről gondoskodni.

A biztosíték értékében, értékesíthetőségében és érvényesíthetőségében bekövetkezett és előre láthatóan vagy várhatóan bekövetkező változásokról az Ügyfél köteles a Társaságot haladéktalanul, írásban tájékoztatni. Ha a biztosíték értéke és az Ügyfél tartozása közötti arány a szerződéskötés időpontjában fennálló arányhoz képest a Társaság hátrányára megváltozik, az Ügyfél köteles az eredeti arányt – a biztosítékok kiegészítésével vagy más módon – helyreállítani. A biztosítékok felülvizsgálatának költségei az Ügyfelet terhelik. A biztosítékok nyújtásával, módosításával, regisztrálásával, fenntartásával, ellenőrzésével, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden felmerülő költség, illetve díj az Ügyfelet terheli.

### 9.3 A biztosítékok ellenőrzése, érvényesítése

A Társaság vagy annak megbízottja bármikor jogosult – akár a helyszínen is – ellenőrizni a biztosítékok meglétét, értékét, valamint, hogy az Ügyfél a biztosítékok nyújtásával és kezelésével kapcsolatos kötelezettségeinek eleget tesz-e. Az Ügyfél köteles az ellenőrzés során a Társasággal együttműködni és az ellenőrzéshez szükséges tájékoztatást megadni és az okmányokba betekintést engedni.

Ha az Ügyfél a szerződésben kikötött határidőig a szerződésből eredő bármely fizetési kötelezettségét maradéktalanul nem teljesíti, úgy a Társaság jogosult a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő módon követelését bármely biztosítékból kielégíteni, választása szerinti sorrendben.

A Társaság jogosult a Kölcsönszerződés alapján fennálló mindenkor követelésének megtérítését követelni az Ügyfélől – a biztosítékok érvényesítésétől függetlenül is – az Ügyfél pedig nem tagadhatja meg a teljesítést arra hivatkozással, hogy a Társaságnak lehetősége van a követelését a biztosítékok terhére érvényesíteni. Amennyiben a Társaság a biztosítékot érvényesíti és ennek során követelése nem térül meg, ez nem mentesíti az Ügyfelet a fennmaradt tartozásának megfizetése alól.

Amennyiben a Társaság ki nem egyenlített követeléseinek kiegyenlítése miatt a biztosítékok érvényesítésére kényszerül, úgy a kölcsönszerződése kikötött biztosíték fajtától függően elsősorban az alábbi intézkedéseket teszi.

- A Társaság pénzkövetelését elsősorban azonnali beszédési megbízás benyújtásával hajtja be. Amennyiben az azonnali beszédési megbízás nem vezetett eredményre a Társaság bírósági végrehajtást kezdeményez.
- Jelzálogjog érvényesítése: A Társaság a zálogjoggal biztosított követelését a végrehajtási eljárásban a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény alapján bírósági végrehajtó útján érvényesíti.

A végrehajtás során felmerülő költséget a Társaság előlegezi, és az Ügyfél viseli.

- Kezesség érvényesítése: Ha az Ügyfél hitelszerződését készfizető kezesség biztosítja, az ügyfél kötelezettségének behajtása során a kezest, a Társaság az adós Ügyféllel egyidejűleg teljesítésre hívja fel. Nem teljesítés esetén a követelést a végrehajtási eljárásban a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény alapján bírósági végrehajtó útján érvényesíti. Amennyiben a kezes a Társaság adós Ügyfele helyett teljesít, úgy reá szállnak a követelést biztosító jogok, a végrehajtás joga és maga a követelés is.

## **10. Adatvédelem és adatkezelés**

A Társaság a mindenkor hatályos információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló jogszabályok és a Hpt. vonatkozó rendelkezései szerint az Ügyfélnek és a kezes(ek)nek a Társasághoz benyújtott dokumentumokon, szerződéseken, igazolásokon, nyomtatványokon feltüntetett személyes adatait nyilvántartja, kezeli, feldolgozza.

Ezeket az adatokat a Társaság jogosult felhasználni kockázatelemzési és kockázatmérséklési célokra, továbbá az Ügyféllel történő elszámolás céljából, és a szerződésben az Ügyfél részéről felmerülő kötelezettségek és jogosultságok igazolására.

Az Ügyfél és a kezes hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság az egyes szerződések megszűnése után 10 évig az Ügyfél személyes, ill. hiteladatait általános kockázatértékelési célból nyilvántartsa és kezelje.

Az Ügyfél és a kezes a Hitelszerződés aláírásával, illetőleg külön nyilatkozatban felhatalmazza a Társaságot, hogy a termék igénylésekor a Társaság részére írásban megadott valamennyi adatot, ideértve mind a Vállalkozásra vonatkozó adatokat, mind pedig a személyes adatokat, dokumentumokat -, továbbá a Hitel futamideje alatt az adott ügylettel kapcsolatban keletkezett, vagy Társaság tudomására jutott valamennyi adatot, tényt - így különösen a Vállalkozás fizetési kötelezettségei teljesítésére vonatkozó adatokat - hitel- és ügyfél minősítési, kockázatkezelési, statisztikai elemzési, valamint ellenőrzési, behajtási célokra a Hpt, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően az Általános Szerződés Feltételek szerinti Résztevő Szervezetek számára átadja.

Az Ügyfél és a kezes a Hitelszerződés aláírásával, illetőleg külön nyilatkozatban felhatalmazza továbbá a Társaságot, hogy a Társaság a KA-VOSZ Zrt. ill. annak stratégiai partnerei számára (felsorolásukat lsd. a Társaság Internetes honlapján) az Ügyfél nevét, székhelyét, vagy lakcímét, és telefonszámát és elektronikus levelezési címét átadja abból a célból, hogy azok saját szolgáltatásaikat az Ügyfél számára közvetlenül ajánlhassák fel.

Az Ügyfél tudomással rendelkezik arról, hogy a 2011. évi CXII. törvény alapján kérelmezheti a Társaságnál a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, b) személyes adatainak helyesbítését, valamint c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

Az Ügyfél kérelmére a Társaság tájékoztatást ad az Ügyfél általa kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az (esetleges) adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az Ügyfél személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az Ügyfél tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha (1) a személyes adatainak kezelése vagy továbbítása kizárólag a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a Társaság, illetve az adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges; (2) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; (3) egyéb, törvényben meghatározott esetekben.

Az Ügyfél a jogainak megsértése esetén a Társaság, illetőleg az adatátvevő ellen bírósághoz fordulhat.

## **11. Központi Hitelinformációs Rendszer**

A Vállalkozás tudomásul veszi, hogy a Társaság a Vállalkozással és a Vállalkozással kötött szerződéseivel összefüggésben a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. Törvény (KHR tv.) alapján a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók - többek között a pénzügyi intézmények - biztonságának érdekében az alábbiakban részletezett adatokat adja át a Központi Hitelinformációs Rendszert (továbbiakban: KHR) kezelő pénzügyi vállalkozás (BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság, a továbbiakban BISZ Zrt.) részére.

A BISZ Zrt. a KHR-be történő adattovábbítás céljából kizárólag a referenciaadat-szolgáltató által átadott referenciaadatot veheti át, és a KHR-ből kizárólag az általa kezelt referenciaadatot adhatja át a referenciaadat-szolgáltatónak. Az adatkérési igényben megjelölt nyilvántartott személyre vonatkozó referenciaadatokon kívül a KHR-ből a referenciaadat-szolgáltató részére egyéb adat nem adható át.

Az átadott adatok a KHR tv-ben meghatározott célra, pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés megkötését megalapozó döntés meghozatalához vagy a vállalkozás által bármely referencia adatszolgáltatónál kezdeményezhető tájékoztatás megadásának céljára használhatóak fel.

### **a.) Adatszolgáltatás szerződéskötésről**

A Társaság a hitelszerződést megkötését követően a KHR tv. 5.§ (2) bekezdés b) pontja alapján az alábbi vállalkozásra vonatkozó referenciaadatokat adja át:

- azonosító adatok: cégnév, név, székhely, cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám, adószám;

- az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai: a szerződés típusa és azonosítója (száma); a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja; szerződés megszűnésének módja; a szerződés összege, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja.

#### **b.) Adatszolgáltatás harminc napon túli tartozásról**

A Bank a BISZ részére a KHR tv. 14.§ bekezdése alapján átadja annak a vállalkozásnak az alábbi referenciaadatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint harminc napon keresztül fennállt:

- azonosító adatok: cégnév, név, székhely, cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám, adószám;
- az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai: a szerződés típusa és azonosítója (száma); a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja; a szerződés megszűnésének módja; a szerződés összege, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja; a KHR tv. 14. §-ban meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja; a KHR tv. 14. §-ban meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege; a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege; a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja; a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés; előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme; fennálló tőketartozás összege és pénzneme.

#### **Adatkezelés határideje**

A BISZ Zrt. a referenciaadatokat a KHR tv. 8.§ (2) bekezdésében meghatározott időponttól számított 5 évig kezeli. Az 5 év letelte után a BISZ Zrt. a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

#### **A Társaság általi adatátadás időpontja**

A KHR tv. ben foglalt feltételek fennállása esetén a Társaság – az ügyfélvédelmi szabályok figyelembevételével – két munkanapon belül köteles az általa kezelt referenciaadatokat a BISZ Zrt. részére írásban átadni. A határidő számításának kezdetét lsd. a KHR tv. 6.§. (3) bekezdésében.

A Társaság a már átadott referenciaadatok módosulása esetén a módosult adatot a módosulásról való tudomásszerzést követő két munkanapon belül írásban adja át BISZ Zrt. részére.

A Társaság a tárgyhót követő ötödik munkanapig adja át a BISZ Zrt. részére a fennálló tőketartozás összegére és pénznemére vonatkozó referenciaadatot.

Amennyiben a nyilvántartott vállalkozás az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés hatálya alatt előtörlesztést teljesít, a Társaság az előtörlesztést követő két munkanapon belül átadja a BISZ Zrt. részére a következő adatokat: az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme.

#### **Jogorvoslat**

- A KHR tv. 15.§ (7) bekezdése alapján a KHR-be történt adatszolgáltatásról, azaz arról, hogy vállalkozásnak milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, illetve hogy ezen adatot melyik referencia-adatszolgáltató adta át, tájékoztatás kérhető bármely referenciaadat-szolgáltatónál. A vállalkozás KHR-ben nyilvántartott saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen férhet hozzá ezen adatokhoz, korlátozás nélkül megismerheti, amelyért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel. A referenciaadat-szolgáltató a tájékoztatás iránti kérelmet a BISZ Zrt.-nek haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a referenciaadat-szolgáltatónak, amely azt, a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül eljuttatja a kérelmezőnek. A BISZ Zrt. a tájékoztatási kötelezettségét - ha ezt a vállalkozás külön, az elektronikus elérhetőség megjelölésével kéri - elektronikus adatközlés útján is teljesítheti.



- A KHR tv. 16.§ alapján a nyilvántartott vállalkozás kifogást emelhet referenciaadatainak a BISZ Zrt. részére történt átadása, azoknak a BISZ Zrt. által történő kezelése ellen, és kérheti a referenciaadat-helyesbítését, illetve törlését. A nyilvántartott vállalkozás a kifogást a kifogásolt referenciaadatot a BISZ Zrt-nek átadó referenciaadat-szolgáltatóhoz, vagy a BISZ Zrt-hez nyújthatja be. A kifogást a beérkezését követő 3 munkanapon belül kell kivizsgálni és a vizsgálat eredményéről a nyilvántartott vállalkozást írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő 2 munkanapon belül írásban kell tájékoztatni. Ha a referenciaadat-szolgáltató a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul köteles a helyesbített vagy törlendő referenciaadatot - a nyilvántartott vállalkozás egyidejű értesítése mellett - a BISZ Zrt. részére átadni, amely a változást haladéktalanul köteles átvezetni. A BISZ Zrt. vizsgálja ki a kifogást, ha a referenciaadat-szolgáltató jogutód nélkül megszűnt és az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő követelés átruházására másik referenciaadat-szolgáltató részére nem került sor, vagy a referenciaadat-szolgáltató személye nem állapítható meg. A BISZ Zrt. a helyesbítésről vagy törlésről haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül köteles értesíteni valamennyi olyan referenciaadat-szolgáltatót, amelynek a nyilvántartott vállalkozásról a helyesbítést vagy törlést megelőzően referenciaadatot továbbított.
- A KHR tv. 17. § alapján a nyilvántartott vállalkozás referenciaadatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a referenciaadat-szolgáltató és a BISZ Zrt. ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet a kifogás eredményéről való tájékoztató kézhezvételét követő 30 napon belül a nyilvántartott vállalkozás lakóhelye (székhelye) szerint illetékes helyi bírósághoz kell benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. E határidő elmulasztása miatt igazolásnak van helye. A nyilvántartott vállalkozást a keresetindítási jog akkor is megilleti, ha a referencia-adatszolgáltató, illetve a BISZ Zrt. a KHR tv-ben előírt tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget. A keresetlevél benyújtására nyitva álló határidőt ez esetben a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől kell számítani. A referenciaadat-szolgáltatót, illetőleg a BISZ Zrt-t terheli annak bizonyítása, hogy a referenciaadat átadásának, illetve KHR-ben történő kezelésének a KHR törvényben meghatározott feltételei fennálltak. E körben a bizonyítás elmaradása vagy eredménytelensége a referenciaadat-szolgáltatót, illetőleg a BISZ Zrt-t terheli. A referenciaadat zárolását, a zárolás megszüntetését, illetve a referenciaadat helyesbítését, törlését a bíróság erre vonatkozó jogerős határozatának kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül végre kell hajtani. Az eljárásra vonatkozó további szabályokat a KHR tv. 17-19.§§ rendelkezései tartalmazzák.

## **12. Kiszervezés**

A Társaság pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló előírások betartása mellett kiszervezheti.

Az Ügyfél a fentiek ismeretében tudomásul veszi, hogy a Társaság a kiszervezéssel összefüggésben jogosult arra, hogy a nyilvántartott adatait a kiszervezett tevékenységet végzőnek átadja, a jogszabályok betartásával és biztosításával. A Társaság biztosítja, hogy a kiszervezett tevékenységet végző rendelkezik mindazon személyi, tárgyi és biztonsági feltételekkel, melyeket jogszabályok a kiszervezett tevékenységet illetően a Társaságra vonatkozóan előírnak.

## **13. Jogviták rendezése, alkalmazandó jog**

A Társaság az Ügyfeleivel fennálló kapcsolataiban törekszik az esetlegesen felmerülő értelmezési és egyéb vitás kérdések peren kívüli rendezésére.

Valamennyi, a felek között a jogviszonyból eredő bármely jogvitára nézve, amennyiben a felek a vitát békésen nem tudják rendezni, a felek alávetik magukat a Budapesti Ügyvédi Kamara Elnöksége által ajánlott Eseti Választott Bírósági Mintaszabályzat szerinti eljárási rendben eljáró választott bíróság kizárólagos hatáskörének és illetékességének. Az Ügyfél és a Társaság közötti jogviszonyokra - ellentétes kikötés hiányában - a magyar anyagi és eljárási jogot kell alkalmazni.

Jelen Üzletszabályzat közzétételének időpontja: 2012. január 30.